

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination**Oct/Nov. - 2023(Old Course)****CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ નોંધ લખો. (૨૦)
(૧) સ્થાનિક કરવેરા (૨) લેબલિંગ (૩) છૂટક અને જથ્થાબંધ કિંમત
અથવા
- પ્રશ્ન.૧ બજાર એટલે શું? બજારના પ્રકારો અને સ્વરૂપો સમજાવો.
પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તણૂક વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહક અસંતોષ એટલે શું? ગ્રાહક અસંતોષના કારણો જણાવો.
પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા (૧૯૮૬) મુજબ સમજાવો. (૧૫)
(૧) ગ્રાહક (૨) ખામીયુક્ત માલ
અથવા
- પ્રશ્ન.૩ (૧) સેવામાં ઉણપ (૨) અનુચિત વેપારી રીતરસમ
પ્રશ્ન.૪ જીલ્લા ફોરમના હેતુઓ, સ્થાપના અને સંરચના ગ્રાહક કાયદા ૧૯૮૬ પ્રમાણે સમજૂતી આપો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૪ રાષ્ટ્રીય સમિતિની સંરચના અને સત્તા સમજાવો.

ENGLISH VERSION

- Que.1 Write notes: (20)
(1) Local taxes. (2) Labelling (3) Retail and wholesale price
OR
- Que.1 What is market? Explain types and nature of market.
Que.2 Explain in detail on the consumer complaining behavior. (20)
OR
- Que.2 What is consumer dissatisfaction? Explain causes of consumer disaffection.
Que.3 Define as per consumer protection act (1986). (15)
(1) Consumer (2) Defective goods
OR
- Que.3 (1) Deficiency in service (2) Unfair trade practice
Que.4 Explain the objectives, establishment, and composition of district forum as per the consumer protection act 1986. (15)
OR
- Que.4 Explain composition and power of national commission.
